

SUSTAINABILITY REPORT 2019-2021



THE SKIATHOS PALACE HOTEL



ΣΤΗΡΙΞΗ
ΤΗΣ
ΤΟΠΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

ΣΕΒΑΣΜΟΣ
ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ &
ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ
ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ
ΦΥΣΙΚΩΝ
ΠΟΡΩΝ

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ
ΥΛΙΚΩΝ

Ο ΒΑΣΙΚΟΣ ΜΑΣ ΣΤΟΧΟΣ:

Βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων για εξοικονόμηση πόρων και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών μας στο περιβάλλον.



1. ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ - ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Το ξενοδοχείο SKIATHOS PALACE βρίσκεται στην περιοχή Κουκουναριές Σκιάθου, οικοδομήθηκε και πρωτολειτούργησε στις αρχές της δεκαετίας του '70 και αποτελεί από τότε την μεγαλύτερη ξενοδοχειακή μονάδα της Σκιάθου με 253 δωμάτια και μέγιστη δυναμικότητα 508 κλινών. Το ξενοδοχείο έχει ανακαινισθεί πλήρως και κατατάσσεται στα ξενοδοχεία 5*.

Το ξενοδοχείο λειτουργεί μόνο τους καλοκαιρινούς μήνες από Μάιο έως Σεπτέμβριο και στην πλήρη λειτουργία του απασχολεί περίπου 100 εργαζομένους.

Η οργάνωση του ξενοδοχείου είναι η τυπική οργάνωση μια μεσαίας τουριστικής ξενοδοχειακής μονάδας όπου διακρίνονται τα εξής τμήματα:

- Σίτισης , (περιλαμβάνει την λειτουργία του κεντρικού εστιατορίου, 2 μπαρ-καφέ & 1 snack Bar)
- Οροφοκομίας -Καθαριότητας
- Συντήρησης Υποδομών
- Υποδοχής -Κρατήσεων
- Πλυντηρίων Ιματισμού

Η διοίκηση της ξενοδοχειακής μονάδας ασκείται πλήρως από τους ιδιοκτήτες αυτής.

Το ξενοδοχείο διαθέτει μια κολυμβητική δεξαμενή με επιφάνεια 220 τμ και όγκο νερού 450μ³.

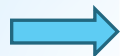
2.ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ

Το ξενοδοχείο εδώ και 9 χρόνια συμμετέχει στο διεθνή προγράμματα αειφόρου τουρισμού Travel Life & GREEN KEY. Μέσα στην τελευταία 6ετία το ξενοδοχείο έχει να επιδείξει σημαντικές βελτιώσεις στα περιβαλλοντικά ζητήματα και κάθε χρόνο καταβάλλονται οι μέγιστες δυνατές προσπάθειες τόσο από την διοίκηση όσο και από το προσωπικό ώστε να μεγιστοποιηθεί το αποτέλεσμα μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από την λειτουργία του και όχι μόνο.

Ο απώτερος στόχος για τον οποίο εξ' αρχής η διοίκηση του ξενοδοχείου έχει δεσμευθεί είναι η λειτουργία και η ανάπτυξη σε ένα πλαίσιο αειφόρου τουρισμού, αφού έχουν κατανοηθεί προηγουμένως, πλήρως τα αδιαμφισβήτητα οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή πολιτικών που συνάδουν με την βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη.

3.ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ

Από το έτος 2015 το ξενοδοχείο έχει ξεκινήσει διαδικασίες καταγραφών και μετρήσεων ώστε να μπορεί να έχει υπό έλεγχο, τις διαδικασίες εξοικονόμησης νερού -ενέργειας, τις διαδικασίες επαναχρησιμοποίησης ή/και ανακύκλωσης υλικών επικινδύνων και μη, τις αναλώσεις χημικών , γραφικής ύλης (π.χ χαρτί φωτοτύπησης, τόνερ μελάνια εκτυπωτών), τον έλεγχο των διαδικασιών συντήρησης του μηχανολογικού εξοπλισμού κλπ.



Η υιοθέτηση πρακτικών εξοικονόμησης νερού από το Ξενοδοχείο οδήγησε στην σταδιακή μείωση έως και 15% στην κατανάλωση/ανά διανυκτέρευση την τριετία 2019 - 2020-2021 , όπως:

ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ
ΝΕΡΟΥ /ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ
(WATER CONSUMPTION m3
/ NIGHT)

2019	2020	2021
0,63	0,63	0,60

- Τοποθέτηση μειωτών πίεσης νερού (faucet aerators < 5lt/min) στο 100% των παροχών (δωμάτια-κουζίνες-κοινόχρηστοι χώροι κλπ).
- Τοποθέτηση κεφαλών ντους χαμηλής ροής (low flow shower heads < 10 lt/min) στο 100% των μπάνιων των δωματίων.
- Τοποθέτηση μειωτήρων στα καζανάκια όπου δεν υπήρχαν διακόπτες διπλής ροής ώστε να επιτευχθεί μείωση της κατανάλωσης < 6,5lt/flush.
- Υιοθέτηση πολιτικής αλλαγής πετσετών κατόπιν ζήτησης από τους πελάτες
- Εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού πλύσης ιματισμού και σκευών κουζίνας. (αντικατάσταση μέρους του υφιστάμενου παλαιού εξοπλισμού με νέας τεχνολογίας, μειωμένης κατανάλωσης νερού).
- Συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ορθών πρακτικών εξοικονόμησης.
- Συνεχής παρότρυνση και ενημέρωση πελατών και εργαζομένων για εξοικονόμηση στην χρήση του νερού (π.χ με την έκδοση οδηγιών, φυλλαδίων, τοποθέτησης σημάτων).



ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΝΕΡΟΥ

ΣΤΟΧΟΙ
2022-2023



Μείωση
10 % στην
κατανάλω
ση ανά
διανυκτέ
ρευση την
επόμενη
2ετία
μέσω :

- Της συνέχισης εφαρμογής των υφιστάμενων πολιτικών και πρακτικών εξοικονόμησης με έμφαση στην ενημέρωση των πελατών και την εκπαίδευση του προσωπικού.
- Κατασκευή/ Τοποθέτηση δεξαμενής για την συλλογή βρόχινου νερού για χρήση στο πότισμα των κήπων.
- Εφαρμογή προγράμματος περιοδικού ελέγχου εντοπισμού διαρροών του εσωτερικού δικτύου ύδρευσης της μονάδας (τουλάχιστο ανά 2 έτη), σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία.
- Αντικατάσταση υπόλοιπου εξοπλισμού πλύσης ιματισμού με νέας τεχνολογίας με μειωμένη κατανάλωση νερού.

* ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ➡

ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
/ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ
(ENERGY CONSUMPTION
KWH/ NIGHT)

2019	2020	2021
18,8	19,2	18,6

Η εφαρμογή προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας από το Ξενοδοχείο οδήγησε στην σταδιακή μείωση των δεικτών κατανάλωσης ενέργειας (Kw) ανά διανυκτέρευση περίπου 10% από το 2019 έως το 2021 εκ των οποίων ως σημαντικότερα αναφέρονται τα εξής :

- Πρόγραμμα αντικατάστασης του συνόλου των λαμπτήρων παλαιάς τεχνολογίας (αλογόνου) με LED ή ECO (περίπου 4500 χιλιάδες λαμπτήρες αντικαταστάθηκαν 80% LED & 20% ECO).
- Πρόγραμμα αντικατάστασης παλαιών οθονών τηλεόρασης με νέες τεχνολογίας LED & ενεργειακής κλάσης A+ (περίπου το 100% των οθονών τηλεόρασης αντικαταστάθηκαν).
- Πρόγραμμα αγοράς εξοπλισμού νέας τεχνολογίας (πλυντήρια ρούχων, σκευών) με χαμηλότερες καταναλώσεις ενέργειας προς αντικατάσταση μέρους του υφιστάμενου.
- Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης προσωπικού σε θέματα εξοικονόμησης ενέργειας .
- Συνεχής παρότρυνση και ενημέρωση πελατών και εργαζομένων για εξοικονόμηση ενέργειας (π.χ με την έκδοση οδηγιών, φυλλαδίων, τοποθέτησης σημάνσεων).

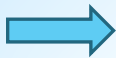
**ΣΤΟΧΟΙ
2022-2023** ➡

Περαιτέρω μείωση 10 %
στην κατανάλωση
ενέργειας ανά
διανυκτέρευση την
επόμενη 2ετία μέσω :

- Της συνέχισης εφαρμογής των υφιστάμενων πολιτικών και πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας με έμφαση στην ενημέρωση και την εκπαίδευση.
- Αντικατάσταση υπόλοιπου 0% λαμπτήρων ECO με LED.
- Αύξηση των σημείων στους κοινόχρηστους χώρους όπου θα γίνει τοποθέτηση φωτισμού με ανιχνευτή κίνησης.
- Τοποθέτηση ηλιακών συσσωρευτών για την θέρμανση νερού.
- Υιοθέτηση πάγιας πολιτικής προμήθειας συσκευών και με υψηλό δείκτη απόδοσης (i.e. energy star mark).

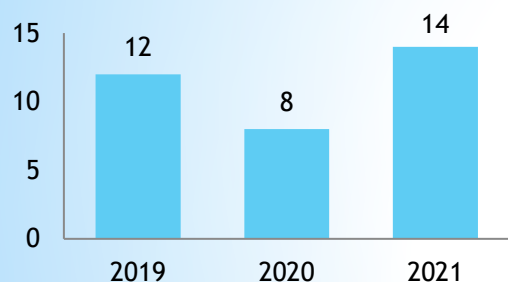


* ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

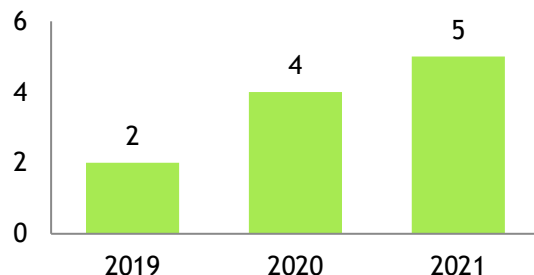


Ο όγκος των προς ανακύκλωση υλικών που συλλέγονται κατά τα τελευταία 3 χρόνια (2019-2020-2021) έχει αυξηθεί σημαντικά τόσο χάρη, στις στοχευμένες προσπάθειες και την στήριξη των δράσεων ανακύκλωσης από την Διοίκηση, όσο και στις προσπάθειες και την επιμονή του προσωπικού.

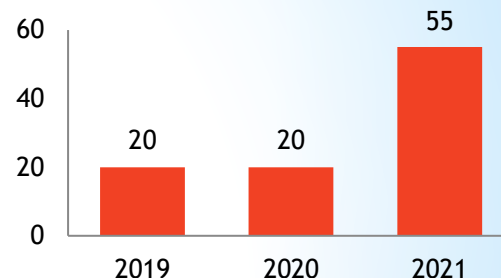
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΕΝΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ 2019-2020-2021



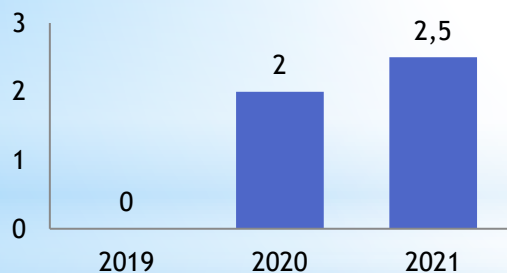
■ ΓΥΑΛΙ/GLASS (TON)



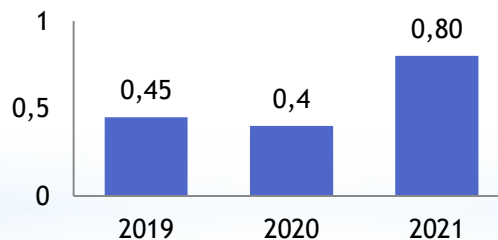
■ ΜΕΤΑΛΛΑ/METALS (TON)



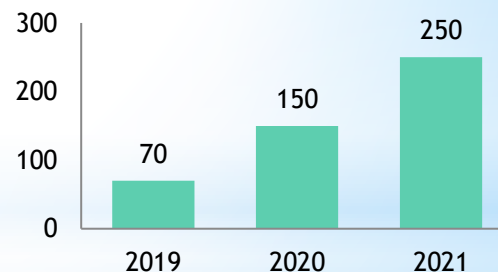
■ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ/BATERRIES(KG)



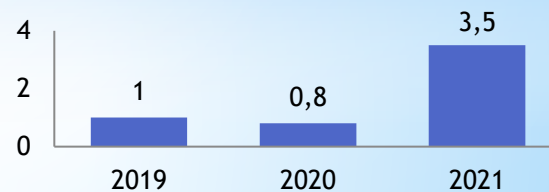
■ PAPER (TON)



■ COOKING OILS /ΕΛΑΙΑ ΚΟΥΖΙΝΑΣ(TON)



■ BULBS/ΛΑΜΠΤΗΡΕΣ(PIECES/TMX)



■ ΠΛΑΣΤΙΚΑ/PLASTIC (TON)



* ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΝΕΒΑΛΛΑΝ ΣΤΗΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΥΞΗΣΗ
ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΧΘΗΚΑΝ ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ:

- Ανάπτυξη συνεργασιών με εθνικές εταιρίες ανακύκλωσης (ΑΦΗΣ , ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ , ELECTROCYCLE κ.α)
- Εγκατάσταση μεγάλων κάδων ανακύκλωσης για κάθε ανακυκλώσιμο υλικό εντός του χώρου του Ξενοδοχείου.
- Αύξηση σημείων συλλογής ανακυκλώσιμων υλικών εντός των κοινόχρηστων χώρων.
- Υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης εργαζομένων σε θέματα ανακύκλωσης.
- Δράσεις ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης πελατών μέσω ανακοινώσεων, έκδοσης και διανομής φυλλαδίων, κατάλληλων σημάνσεων.
- Διεύρυνση συνεργασιών με τοπικές εταιρίες συλλογής και ανακύκλωσης υλικών.

ΣΤΟΧΟΙ

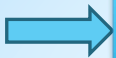
2022-2023

Αύξηση 10% του συνολικού
όγκου των προς
ανακύκλωση υλικών
(χαρτί, μέταλλο, γυαλί,
πλαστικό, καμένα λάδια,
κουζίνας, μπαταριών κλπ)

Μείωση 100% στην
προμήθεια και χρήση
πλαστικών συσκευασιών
μιας χρήσης (πλαστικών
ποτηριών, καλαμακίων,
σακουλών, συσκευασιών
προσφοράς φαγητού κλπ).



* Στήριξη τοπικής κοινωνίας



ΚΥΡΙΟ ΜΕΛΗΜΑ ΜΑΣ ΣΕ ΟΛΑ ΑΥΤΑ ΤΑ ΧΡΟΝΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΕΜΠΡΑΚΤΑ ΚΑΙ ΜΕ ΚΑΘΕ ΤΡΟΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Εμπιστευόμαστε πάντα τους τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών!

- Με πάνω από 85% των προμηθευτών μας να προέρχονται από την τοπική αγορά της Σκιάθου ή της ευρύτερης περιοχής Κεντρικής Ελλάδος.

Στηρίζουμε την τοπική κοινωνία, με μόνιμο στόχο να αυξάνουμε, κατά το μέγιστο δυνατό, την παροχή κάθε μορφής στήριξης στην τοπική κοινωνία του νησιού !

- Με το 100% των εργαζομένων μας να προέρχονται από την τοπική κοινωνία της Σκιάθου ή της ευρύτερης περιοχής.
- Με την παροχή οικονομικής και κάθε άλλου είδους βοήθειας (τρόφιμα, παροχή καταλύματος, φιλοξενία εκδηλώσεων) σε τοπικούς συλλόγους και οργανώσεις με πολιτιστική και φιλανθρωπική δράση.
- Με την συμμετοχή μας σε δράσεις προστασίας και ανάδειξης του περιβαλλοντικού και πολιτιστικού πλούτου της περιοχής.
- Με την στήριξη με κάθε πρόσφορο μέσον, της δημοτικής αρχής σε δράσεις εξωραϊσμού και αναβάθμισης του φυσικού και αστικού τοπίου του νησιού, καθώς και της βελτίωσης της καθημερινότητας της ζωής των κατοίκων.

Κατά Μ.Ο την τελευταία τριετία 2019-2020-2021 πάνω από 0,3% των καθαρών κερδών διοχετεύτηκε σε δράσεις στήριξης της τοπικής κοινωνίας



ΕΜΕΙΣ ΣΤΟ
ΣΚΙΑΘΟΣ
PALACE HOTEL



ΠΙΣΤΕΥΟΥΜΕ
ΣΤΗΝ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ,



ΓΙ' ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ
ΣΤΟΧΟ ΘΑ
ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ
ΚΑΙ ΘΑ ΤΟ
ΑΠΟΔΕΙΚΝΥΟΥΜΕ
ΣΥΝΕΧΩΣ &
ΕΜΠΡΑΚΤΩΣ!!



THE SKIATHOS PALACE HOTEL

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΟΛΟΥΣ ΕΣΑΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΩΝ ΜΑΣ.

SUSTAINABLE TOURISM